

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 – 14 del Regolamento UE 2016/679

La normativa vigente, con particolare riferimento al Regolamento 2016/679/UE del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali, di seguito "GDPR") e al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (di seguito, "Codice Privacy") garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali, assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza.

Alla luce di quanto sopra, Heritage S.r.l., con sede legale in Corso F. Ferrucci 77/9, 10138 - Torino (TO), in qualità di titolare del trattamento (qui di seguito indicata anche come il "Titolare" o la "Società"), Le fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei Dati Personali, come di seguito definiti, raccolti tramite il nostro sito [web www.heritage-srl.it](http://www.heritage-srl.it) (di seguito, il "Sito"), i social network, e, più in generale, tutte le attività descritte nella presente Informativa.

L'Informativa può essere modificata, integrata o aggiornata periodicamente, anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e/o dello *European Data Protection Board*. Le modifiche e gli aggiornamenti sostanziali all'Informativa saranno portati a conoscenza dei soggetti interessati non appena adottati, aggiornando il *link* all'Informativa sulla Privacy nel *footer* del Sito e delle comunicazioni via e-mail. Si invitano pertanto gli interessati a consultare regolarmente la presente Informativa per conoscerne l'ultima versione aggiornata, in modo da essere sempre informati circa le modalità di raccolta e trattamento dei loro dati personali.

1. QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE TRATTATI

Ai fini della presente informativa, sono da intendersi nel complesso quali "Dati Personali" o "Dati" (eventualmente comprensivi anche delle Categorie Particolari di dati, come definite di seguito e nei limiti di quanto chiarito oltre), tutte le informazioni riguardanti la Sua persona, idonee a identificarla direttamente e/o indirettamente, di seguito meglio descritte:

- dati di contatto, quali nome, cognome, azienda o ente di appartenenza, indirizzi e-mail e gli eventuali altri recapiti da Lei conferiti spontaneamente nell'ambito di richieste di informazioni alla Società (di seguito, "Dati di Contatto");
- dati sulle modalità con le quali utilizza il Sito (quali pagine visitate, compilazione del *tool* relativo alle Sue scelte in materia di *cookie*, dati tecnici relativi alla connessione, inclusi indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati per connettersi al Sito, gli indirizzi in notazione URI delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server, ecc.), comprese le informazioni raccolte tramite *cookie*, la cui informativa è consultabile al seguente indirizzo ([Cookie policy • Heritage](#)) (di seguito, "Dati di Utilizzo");
- dati relativi agli account Social da Lei eventualmente utilizzati per accedere al Sito e/o alle pagine Social della Società, nonché gli altri dati da Lei conferiti a tali Social Network, che possono essere comunicati in base alle preferenze sulla *privacy* che Lei ha impostato sugli stessi (di seguito, "Dati Social");
- altri dati, non di contatto, da Lei eventualmente trasmessi in via spontanea nell'ambito di richieste di informazioni alla Società (di seguito, "Altri Dati").

I Dati Personali trattati dalla Società non riguarderanno, di regola, le convinzioni personali, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, informazioni relative alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale (di seguito "Categorie Particolari di dati"). Nel caso in cui sia necessario trattare le Categorie Particolari di Dati, la Società si impegna a trattare tali dati in conformità alla normativa applicabile.

2. PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI E SU QUALE PRESUPPOSTO DI LICEITÀ

I Dati saranno trattati per le seguenti **finalità**:

a. Utilizzo del Sito.

I Suoi Dati di Utilizzo saranno trattati dalla Società per permettere il corretto funzionamento di alcune funzionalità del Sito e per analizzare il traffico *web* relativo al Sito stesso, anche per migliorare la Sua esperienza e quella degli altri utenti. Si precisa che, qualora Lei abbia liberamente prestato il consenso per l'installazione dei relativi *cookie*, il Titolare perseguirà la presente finalità anche trattando i Dati Social, ovvero eventuali altri dati personali che potrebbero essere resi visibili

secondo le preferenze da Lei impostate o in base alla politica sulla *privacy* del *social network*. La invitiamo, pertanto, a prendere visione dell'informativa *privacy* del Suo *social network*, anche per ulteriori informazioni in merito a tali preferenze.

Presupposto del trattamento: legittimo interesse della Società a fornire, verificare e migliorare l'esperienza di utilizzo del Sito (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR). Il conferimento dei Dati di Utilizzo è obbligatorio, per ciò che concerne i dati trattati mediante i cd. "*cookie tecnici*" (meglio descritti nell'ambito della Cookie policy • Heritage) e per i dati tecnici relativi alla connessione, mentre è facoltativo per ciò che concerne gli eventuali ulteriori Dati di Utilizzo e/o i Dati Social, che dipendono dal Suo eventuale consenso all'installazione di categorie di *cookie* diverse dai "*cookie tecnici*": il mancato conferimento di tali dati facoltativi potrà comportare l'impossibilità, da parte della Società, di migliorare la Sua esperienza di utilizzo del Sito.

b. Attività di marketing.

Previo Suo specifico ed espresso consenso, i Suoi Dati di Contatto possono essere trattati dalla Società, per finalità di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante modalità telematiche (posta elettronica, sms, notifiche *push* e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) o tradizionali di contatto (ad esempio, posta cartacea, telefonata con operatore).

Presupposto per il trattamento: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR). La mancata prestazione del consenso per finalità di marketing non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento per mezzo dei contatti indicati di seguito, nel punto 7 dell'Informativa. Inoltre, Lei potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento di dati che La riguardano per finalità di marketing diretto, con le modalità descritte al punto 7 della presente informativa. Il conferimento dei Dati di Contatto per la presente finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità di ricevere promozioni e altre comunicazioni commerciali da parte della Società.

c. Customer Care / richieste di informazioni.

I Suoi Dati di Contatto, Altri Dati saranno trattati per fornirLe assistenza in relazione ai Suoi acquisti e/o per fornire riscontro alle Sue richieste di informazioni.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Società alla gestione dei rapporti con i clienti (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). Il conferimento dei Dati di Contatto e degli Altri Dati è facoltativo, ma in difetto la Società non sarà in condizione di fornirLe assistenza e/o rispondere alle Sue richieste di informazioni.

d. Comunicazioni istituzionali / di servizio.

I Suoi Dati di Contatto saranno trattati per finalità di comunicazione istituzionale / di servizio, ad esempio per segnalare l'aggiornamento di condizioni contrattuali, di siti, ovvero di informative.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Società a mantenere un rapporto efficace con i clienti (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). In questo caso, non Le è richiesto un nuovo e specifico conferimento di dati, poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando dati già raccolti per il perseguimento di altre finalità, ritenute compatibili con la presente (anche in ragione del contesto in cui tali dati sono stati raccolti, del rapporto tra lei e la Società, della natura dei dati stessi e delle garanzie adeguate per il loro trattamento, oltre che del nesso tra le finalità di cui sopra e la presente ulteriore finalità).

e. Analisi aggregata e miglioramento dei prodotti / servizi.

I Suoi Dati saranno elaborati in forma aggregata, con modalità tali da escludere la Sua identificazione personale, per analizzare, riesaminare e migliorare i servizi della Società e/o per la conduzione di indagini volte a misurare il livello di soddisfazione generale della clientela, oltre che per la gestione efficiente delle proprie risorse e per ulteriori analisi statistiche interne, anche sulla percezione della Società.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Società al miglioramento dei propri servizi e alla gestione dei rapporti con i clienti (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). In questo caso, non Le è richiesto un nuovo e specifico conferimento di dati, poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando dati già raccolti per il perseguimento di altre finalità, ritenute compatibili con la presente (anche in ragione del contesto in cui tali dati sono stati raccolti, del rapporto tra lei e la Società, della natura dei dati stessi e delle garanzie adeguate per il loro trattamento, oltre che del nesso tra le finalità di cui sopra e la presente ulteriore finalità).

f. Finalità connesse ad esigenze di tutela dei diritti, anche dell'interessato.

I Suoi Dati saranno trattati dalla Società per tutelare i propri diritti, anche rispetto a eventuali richieste, o per agire in giudizio, anche avanzando pretese nei confronti suoi o di terze parti, nonché per poter provare di aver fornito riscontro alle eventuali richieste di esercizio di uno o più diritti dell'interessato, descritti dettagliatamente di seguito al punto 7) della presente informativa.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR). In questo caso, non Le è richiesto un nuovo e specifico conferimento di dati, poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando dati già raccolti per il perseguimento di altre finalità, ritenute compatibili con la presente (anche in ragione del contesto in cui tali dati sono stati raccolti, del rapporto tra lei e la Società, della natura dei dati stessi e delle garanzie adeguate per il loro trattamento, oltre che del nesso tra le finalità di cui sopra e la presente ulteriore finalità).

g. Assolvimento di richieste giuridicamente vincolanti per adempiere a obblighi legali, regolamenti o provvedimenti / richieste delle autorità competenti, anche di vigilanza.

I Suoi Dati potrebbero essere trattati per adempiere a un obbligo legale e/o a provvedimenti / richieste delle autorità competenti, anche di vigilanza.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, ai quali la Società è soggetta (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR). In questo caso, non Le è richiesto un nuovo e specifico conferimento di dati, poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando dati già raccolti per il perseguimento di altre finalità, ritenute compatibili con la presente (anche in ragione del contesto in cui tali dati sono stati raccolti, del rapporto tra lei e la Società, della natura dei dati stessi e delle garanzie adeguate per il loro trattamento, oltre che del nesso tra le finalità di cui sopra e la presente ulteriore finalità).

3. DA QUALI FONTI POSSONO ESSERE RACCOLTI I DATI E CON QUALI MODALITA'

I Dati possono essere **raccolti** dal Titolare direttamente presso di Lei, mediante il conferimento degli stessi da parte Sua.

In particolare, la Società può raccogliere i Dati **attraverso**:

- a. il Suo utilizzo del Sito, delle pagine *social network* o di altri siti *web* nella titolarità o disponibilità della Società;
- b. la Sua iscrizione alla *newsletter* della Società;
- c. i *form* da Lei compilati *online*, anche per eventuali richieste d'assistenza e/o di informazioni, sul Sito o sui *social network* nei quali la Società è presente.

I Dati potranno essere **aggiornati e/o integrati** sulla base di informazioni reperibili pubblicamente e/o raccolte da soggetti terzi, e/o direttamente da Lei.

4. COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI E PER QUANTO TEMPO

Il trattamento dei suoi Dati sarà improntato ai **principi di correttezza, liceità e trasparenza** e potrà essere effettuato anche attraverso **modalità** automatizzate.

Il trattamento avverrà in ogni caso tramite strumenti idonei a garantire la riservatezza mediante l'utilizzo di **procedure idonee** ad evitare il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, oltre che l'utilizzo di **misure di sicurezza** adeguate al rischio. **Limitiamo** l'accesso ai Suoi Dati solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

Conserviamo i suoi Dati solo per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i Dati sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali Dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo; tuttavia, non tratteremo più i Dati per quella finalità per la quale sia terminato il periodo di conservazione. I Dati che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i **tempi di conservazione** in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

a. Utilizzo del Sito.

I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a un anno.

b. Attività di marketing.

I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per tre anni dalla loro registrazione, salva la Sua possibilità di revoca con le modalità previste al punto 7 della presente informativa.

c. Customer care / richieste di informazioni.

I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a due anni dalla conclusione della singola attività di *customer care* / richiesta di informazioni, fatto salvo il Suo diritto di opposizione con le modalità previste al punto 7 della presente informativa.

d. Comunicazioni istituzionali / di servizio.

I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a un anno dall'invio di ogni singola comunicazione, fatto salvo il caso in cui il trattamento di tali comunicazioni sia necessario anche per il perseguimento di altre finalità (ad es., contrattuali) descritte nella presente informativa, fermo comunque il Suo diritto di opposizione con le modalità previste al punto 7 della presente informativa.

e. Analisi aggregata e miglioramento dei prodotti / servizi.

I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno trattati in forma aggregata e anonima, per il tempo necessario per il raggiungimento degli scopi descritti nella presente informativa.

f. Finalità connesse ad esigenze di tutela dei diritti, anche dell'interessato.

I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per tutta la durata dei relativi procedimenti, e comunque per il tempo ritenuto ragionevolmente necessario dalla Società per la tutela dei propri diritti, anche in relazione ai relativi termini prescrizionali.

Con particolare riferimento ai dati conservati per fornire la prova del riscontro all'interessato, tali Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni dall'ultima richiesta dell'interessato stesso, o dall'ultima comunicazione interruttiva della prescrizione, coerentemente con i termini prescrizionali previsti dal codice civile.

g. Adempimento di richieste giuridicamente vincolanti per adempiere a obblighi legali, regolamenti o provvedimenti / richieste delle autorità competenti.

I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per tutta la durata dei procedimenti presso le pertinenti autorità competenti, oltre ai relativi tempi di prescrizione.

5. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Dati possono avere accesso i **soggetti debitamente autorizzati e istruiti dalla Società**.

In particolare, per lo svolgimento di talune delle attività di trattamento dei Dati, la Società potrà comunicare gli stessi alle seguenti **categorie di soggetti esterni**, i quali tratteranno tali Dati in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente designati dalla Società in conformità alla normativa vigente (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento):

- consulenti e fornitori esterni quali *cloud service provider*, *IT provider* o *hosting provider*;
- studi professionali, specialmente ove necessario per la tutela dei diritti della Società;
- forze di polizia, e altre amministrazioni pubbliche, in adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti o dalla normativa applicabile.

In ogni caso, i Suoi Dati non saranno mai ceduti a soggetti terzi per il perseguimento di finalità di marketing estranee a quelle descritte dalla Società nella presente informativa. Qualsiasi accesso ai Suoi Dati è limitato alle persone che hanno necessità di venirne a conoscenza per adempiere alle loro responsabilità professionali, per effetto di un'apposita lettera di autorizzazione.

Potrà **contattare** la Società con le modalità previste nel paragrafo "Contatti" se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i Dati.

6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

La Società non esegue alcun trasferimento dei Suoi Dati verso Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo (SEE) (di seguito i "**Paesi Terzi**") le cui leggi in materia di protezione dei Dati potrebbero prevedere standard diversi da quelli del SEE. Qualora tale trasferimento avesse luogo, la Società assicurerà che tutti i suoi Dati accessibili al di fuori del SEE siano trattati con tutele appropriate.

La Società fornirà garanzie e tutele adeguate per tali trasferimenti transfrontalieri, in conformità con quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali; tra di esse rientrano l'uso di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea, Codici di condotta e/o Norme Vincolanti d'Impresa. Tali clausole impongono simili obbligazioni

nella tutela dei dati direttamente in capo al destinatario, a meno che sia concesso dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati di trasferire i dati senza tali formalità.

Alcuni Paesi Terzi, come il Canada e la Svizzera, sono stati autorizzati dalla Commissione Europea in quanto forniscono una protezione simile a quella della normativa dello SEE in materia di protezione dei dati, e pertanto non sono necessarie tutele legali supplementari.

In ogni caso, laddove tale trasferimento si rendesse necessario, la Società avrà cura di specificare previamente il Paese Terzo di destinazione nonché lo specifico strumento adottato per il trasferimento dei Dati verso tale Paese.

7. I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMO DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha diritto di chiedere alla Società, nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR:

- l'**accesso** ai Dati che La riguardano, nonché la loro **rettifica**;
- la **cancellazione** dei Dati;
- la **limitazione** del trattamento;
- nei limiti dei Dati trattati per finalità contrattuali e/o sulla base del Suo consenso, e trattati con modalità automatizzate, la ricezione di tali Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità) e/o la trasmissione degli stessi ad un altro titolare del trattamento (cd. "**portabilità**");
- la **revoca del Suo consenso**, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso.

Per esercitare i Suoi diritti, Lei potrà **contattare** la Società al seguente indirizzo: privacy@heritage-srl.it

Diritto di opposizione: Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati da parte della Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse, per le finalità di cui sopra *sub* 2.a, 2.c, 2.d, 2.e, e 2.f. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo: privacy@heritage-srl.it

L'esercizio dei diritti dell'interessato soggiace ad alcune **eccezioni**, in particolare finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di reati) e/o alla tutela dei diritti della Società. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei menzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato a esercitarlo e Le sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.

La Società terrà in stretta considerazione eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali e farà ogni sforzo per rispondere alle sue richieste. Tuttavia, Lei potrà inoltrare i **reclami** o segnalazioni alla competente Autorità di controllo, ossia il Garante per la protezione dei dati personali (utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet www.gpdp.it), o adire le opportune sedi giudiziarie.

8. CONTATTI

I **dati di contatto della Società**, quale titolare del trattamento, sono i seguenti: privacy@heritage-srl.it

I **dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)** della Società sono i seguenti: dpo@heritage-srl.it